

## Ogólne warunki rezerwacji GRANDI NAVI VELOCI

### 1 PASAŻEROWIE

Zgodnie z zaleceniami Unii Europejskiej 98/41, dekretem prezydyjnym i międzynarodowymi ustaleniami organizacji SOLAS w celu dokonania rezerwacji należy podać następujące dane:

- 1.1 imię i nazwisko wszystkich podróżnych,
- 1.2 numerów paszportów wszystkich podróżnych na trasach do Tunezji
- 1.3 daty urodzenia (ważne przy przydzielaniu zniżek)
- 1.4 markę i numer rejestracyjny pojazdu,
- 1.5 terminy rejsów oraz trasy
- 1.6 rodzaj rezerwowanych świadczeń (np. pokład lub kabina)

### 2 KONTAKT Z PASAŻERAMI

2.1 Agenci zobowiązani są do pobrania i utrzymania kontaktu z Klientem przed wypłynięciem i w trakcie trwania całego wyjazdu. Utrzymanie kontaktu jest konieczne ze względu na możliwe ewentualne zmiany w wypłynięciach promów, anulacje rejsów lub inne nie określone sytuacje losowe związane z samym rejsiem.

2.2 Obowiązkiem Agenta jest poinformowanie o tym Klienta i zapisanie danych kontaktowych pasażera. W przypadku odmowy podania ww. danych adresowych i telefonów odpowiada sam pasażer. W takich przypadkach SeaTours, Agent i Armator nie odpowiadają za zaistniałe problemy i nie dokonują żadnych refundacji:

- 2.2.1 za niewykorzystany bilet, zakup nowego biletu na inny rejs lub inne linie.
- 2.2.2 rezerwacje hotelu
- 2.2.3 inne osobiste wydatki lub koszty.

### 3. ZAKRĘTOWANIE I ODPRAWA (TZW. CHECK-IN)

3.1 Zaokrętowanie rozpoczyna się na 2-3 godziny przed planowanym odplynięciem promu. Pasażerowie mają obowiązek zgłosić się do odprawy biletowej w odpowiednim biurze portowym Armatora na ww. czasie.

3.2 Armator zastrzega sobie prawo do anulowania biletów bez prawa do jakiegokolwiek zwrotu w przypadku nie dotrzymania tego terminu przez pasażerów.

3.3 Pasażerowie zobowiązani są posiadać wszelkie konieczne dokumenty podróży – E-MAIL lub FAX-VOUCHERY. W przypadku ich braku. Armator ma prawo odmówić pasażerom prawa zaokrętowania.

### 4. ROZKŁADY REJSÓW, CENY

4.1 Podane w rozkładach rejsów godziny wypłynięć i przepłynięć są godzinami wg czasu miejscowego. Godzina przybycia promu do portu docelowego może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Armatora (np. pogoda sztormowa).

4.2 Cena biletu zawiera cenę przepłynięcia wraz z opłatą portową, nie zawiera cen posiłków i napojów na promie.

4.3 Opłaty paliwowe i portowe są często płynne i podlegają zmianom w zależności od notowań ropy na rynkach światowych.

4.4 Bilety wystawia się na konkretne nazwisko pasażera i nie można ich przekazywać lub odstępować osobom trzecim.

4.5 Oferty specjalne i zniżki opisane są na stronie [www.seatours.pl](http://www.seatours.pl), w rozkładach rejsów i na potwierdzeniach rezerwacji

4.6 Ceny dla grup na zapytanie.

4.7 Wszelkie oferty specjalne są ofertami limitowanymi, nie podlegają żadnym zmianom, ani zwrotom i należy je wykupić w całości w dniu dokonania rezerwacji.

4.8 Oferty specjalne i zniżki mogą podlegać kumulacji tylko w zgodności z warunkami Armatora. Zniżki nie dotyczą opłat portowych, paliwowych i innych podatków lokalnych. Zniżki nie są dostępne przy zakupie biletów w porcie.

### 5. RODZAJE BILETÓW I CENY

5.1 BILETY PASAŻERSKIE - dla osób podróżujących samochodami osobowymi lub innymi pojazdami przeznaczonymi tylko do przewozu osób w celach turystycznych, natomiast osoby w pojazdach posiadają tylko bagaż z rzeczami na potrzeby własne.

5.2 BILETY CARGO (FRACHT) - dla osób świadczących usługi osobom 3-cim za opłatą, a także przewożące towary na sprzedaż, targi, wystawy, mienie przemieszczalne itp. Samochody typu minibus, które nie są pasażerskie, przeszklone podlegają taryfom cargo.

5.3 W przypadku zakupu biletu pasażerskiego i próbie przewozu na nim towarów lub innych rzeczy z punktu 5.2, Przewoźnik/Armator może anulować bilet pasażerski wg warunków anulacji. W takim przypadku bilet pasażerski przepada, a Pasażer musi wykupić nowy bilet cargo odpowiedni do przewożonego ładunku i taryf, płacąc za niego na miejscu gotówką lub kartą płatniczą. SeaTours nie kredytyje takich biletów.

5.4 Armator wystawia dla wszystkich pasażerów E-MAIL lub FAX-VOUCHERY - do wymiany przez Pasażera w biurze portowym przed rejsiem (wysyłane faxem lub e-mailem do biur agencji lub pasażerów),

5.5 Potwierdzenie rezerwacji wydane przez SeaTours lub Agenta nie jest biletem i nie uprawnia do podróżowania.

### 6. ZMIANY W WYPLYNIECIACH I CENACH

6.1 Armator zastrzega sobie prawo do zmiany rozkładu rejsów (daty lub godziny), a także anulacji wypłynięcia np.: ze względu na siły wyższe np.: złe warunki pogodowe, strajki, awarie itp.

6.2 Armator zastrzega sobie prawo do zmiany cen biletów bez wcześniejszego powiadomienia w przypadkach uzasadnionych wyższą koniecznością jak np. drastyczne i nagłe zmiany cen paliw, itp.

6.3 W przypadku zmiany portu wypłynięcia, zmiany środka transportu lub anulacji rejsu nie dokonuje on zwrotów dodatkowych kosztów poniesionych przez

pasażera tzn. dojazdu do innego portu (np. paliwo, autostrady), telefony, hotele, parkingi, rekompensaty za utracone wynagrodzenie z tytułu nie stawiania się do pracy, itp.

6.4 Armator będzie dokładał wszelkich starań aby zagwarantować pasażerowi podróż w takich samych warunkach na jakie miał wykupiony bilet.

## 7. ZNIŻKI DLA DZIECI, MŁODZIEŻY, SENIORÓW

7.1 Dzieci poniżej 2 roku życia podróżują bezpłatnie bez prawa do własnego miejsca siedzącego lub leżącego, jednak muszą być zgłoszone w rezerwacji. W przypadku chęci zarezerwowania dla dziecka do 2 lat własnego miejsca do siedzenia lub leżenia Armator przyznaje 50% rabatu od cen podstawowych. Dzieci w wieku od 2 do 11 lat mają prawo do zniżki 50% na wszystkie rodzaje świadczeń

7.2 Wszystkie dzieci muszą podróżować w towarzystwie co najmniej jednej osoby dorosłej, która nie korzysta z żadnej zniżki.

7.3 Młodzież i dzieci do lat 18 nie mogą podróżować same, bez opieki osoby dorosłej. Jeżeli ich podróż jest konieczna muszą przesłać wraz z rezerwacją zaświadczenie – zgodę od rodziców lub opiekunów potwierdzona notarialnie.

## 8. BAGAŻ

8.1 Pasażerowie mogą pozostawić swój bagaż w samochodzie, powinni jednak zabrać ze sobą rzeczy przydatne na czas podróży, gdyż podczas rejsu nie będą mieli dostępu do pokładu samochodowego.

8.2 Armator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w samochodach, zagubione, skradzione lub pozostawione przez pasażerów na pokładach. Każdy bagaż musi być czytelnie opisany.

8.3 Bagaż może zawierać tylko i wyłącznie przedmioty osobiste, nie może zawierać broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, narkotyków i alkoholu.

8.4 Na recepcjach promów można dodatkowo skorzystać za dodatkową opłatą z sejfów lub skrytek.

## 9. CAMPING NA POKŁADZIE

Armator nie oferuje świadczenia CAMPING NA POKŁADZIE

## 10. DOPŁATY W KABINACH

10.1 Wszystkie ceny zawierają miejsce w kabinie lub na fotelu lotniczym, nie ma możliwości sprzedaży biletu na pokładzie.

10.2 Armator sprzedaje kabiny wg ilości podróżujących pasażerów, np. przy rezerwacji miejsc dla 2 os. sprzedawana jest kabina 2 osobowa

lub 2 fotele lub np. przy rezerwacji miejsc dla 3 os. sprzedawana jest kabina 3 osobowa lub 3 fotele, przy

10.3 W ofercie są w sprzedaży pojedyncze miejsca ale w kabinach z podziałem na płęć.

## 11. PIENIĄDZE I KARTY PŁATNICZE

11.1 Waluta obowiązująca na promach jest Euro

11.2 Sklepy i restauracje pokładowe oprócz gotówki akceptują również karty kredytowe różnego typu.

11.3 W przypadku płatności karta, sprzedawca może wymagać okazania paszportu.

## 12. BILETY Z OTWARTĄ DATĄ POWROTU (TZW. OPEN)

12.1 Linie promowe Grandi Navi Veloci nie oferują i nie rezerwują biletów z nieokreślona data powrotu. Bilet w dwie strony musi być datowany.

12.2 Możliwa jest zmiana terminu w bilecie datowanym – więcej informacji w punkcie „Anulacje i zmiany”

## 13. WARUNKI PŁATNOŚCI

12.1 W momencie dokonania rezerwacji należy dokonać wpłaty całości kwoty biletu.

12.2 Płatności dokonuje się w złotych wg kursu sprzedaży banku NPB na dzień wykupienia biletu.

## 14. ANULACJE I ZMIANY

Wszelkie anulacje lub zmiany muszą być dokonywane pisemnie przez biuro, w którym została założona rezerwacja. Anulacje i zmiany są przyjmowane w godzinach pracy biura SeaTours, poniedziałek – piątek 09:00 – 17:00

14.1 Od momentu rezerwacji do 20 dni przed rejsem koszty anulacji wynoszą 10% wartości biletu

14.2 anulacja na 19 do 4 dni przed wypłynięciem – 20% potrącenia z wartości biletu, nie mniej niż 30 euro

14.3 anulacja na 3 dni do 48 godzin przed wypłynięciem – 50% potrącenia z wartości biletu

14.4 anulacja poniżej 24 godzin do wypłynięcia lub nie pojawienie się na odprawę biletowa – 100% potrącenia

14.5 **W bilecie możliwa jest tylko jedna zmiana za którą pobierana jest opłata w wysokości 10% wartości biletu. Każda następna powoduje anulację rezerwacji.**

14.6 W przypadku błędnego podania i wpisania nazwiska pasażera nie dokonuje się zmiany blankietu biletu lecz nanosi się ją na bilet.

14.7 Nie ma możliwości żadnych zmian w biletach w czasie poniżej 24 godzin przed wypłynięciem. Niewykorzystany bilet przepada.

## 15. USŁUGI MEDYCZNE

15.1 Usługi medyczne lekarza pokładowego są bezpłatne tylko wówczas, jeśli obejmują pomoc w nagłych przypadkach, w przypadku choroby morskiej lub leczenia ambulatoryjnego urazów, które powstały w trakcie rejsu na pokładzie statku.

15.2 Każda z podróżujących osób powinna znać swój stan zdrowia i bezpośrednio ponosi odpowiedzialność za ewentualne komplikacje zdrowotne.

Przypominamy o zabraniu właściwych dla swojego schorzenia medykamentów.

15.3 W każdym innym przypadku lekarz będzie pobierał odpowiednie honorarium.

#### 16. UBEZPIECZENIE

- 16.1** Bilety i vouchery nie obejmują ubezpieczenia na czas trwania pobytu klienta poza granicami kraju. Klient zobowiązany jest wykupić osobną polisę w wybranym przez siebie towarzystwie ubezpieczeniowym.
- 16.2** Bilety i vouchery nie są objęte ubezpieczeniem od kosztów anulacji, ewentualnej rezygnacji i utraty bagażu. Tego typu polisy można wykupić dodatkowo u Agentów.
- 16.3** Pasażer jest ubezpieczony przez Przewoźnika tylko na czas przebywania na jego jednostce. Ubezpieczenie nie działa, jeżeli jest on pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
- 16.4** Pasażer musi ściśle przestrzegać regulaminów obowiązujących na danych jednostkach i terminalach.
- 16.5** Aby otrzymać ewentualne odszkodowania od Przewoźników, klient musi posiadać odpowiednie zaświadczenie wydane na miejscu przez Kapitana lub lekarza pokładowego.
- 16.6** Pasażer odpowiada za uszkodzenia jednostek przy załadunku i wyładunku pojazdów na pokład.

#### 17. ZAGUBIENIE BILETU

W przypadku zagubienia biletu należy niezwłocznie powiadomić o tym fakcie biuro wystawiające bilet. Bilet zagubiony uznaje się za wykorzystany, a nowy należy ponownie zakupić z własnych środków.

#### 18. ZWIERZĘTA DOMOWE

- 18.1** Zwierzęta domowe przewożone są za opłatą wg cennika, jednakże muszą przebywać na pokładzie promu w specjalnie wyznaczonych kojcach i posiadać wszystkie aktualne badania i szczepienia.
- 18.2** Właściciel osobiście odpowiada za higienę i karmienie swego zwierzęcia i robi to na własny koszt.
- 18.3** Za ważność dokumentów dla zwierząt odpowiada sam Pasażer i w przypadku zatrzymania jego samego lub zwierzęcia wszelkie koszty pokrywa on sam (np. hotel, schronisko dla zwierząt, badania itp.).

#### 19. WIZY

- 19.1** Każdy z pasażerów podróżujący do Tunezji powinien skontaktować się z Konsulatem w Warszawie w ustalenia konieczności posiadania wizy.
- 19.2** Wykupienie biletu nie jest gwarancją otrzymania wizy tunezyjskiej. W przypadku wcześniejszego wykupienia biletu, a nie otrzymania wizy, bilet można zwrócić w biurze w którym on został wykupiony wg warunków anulacji z punktu 14.

#### 20 SKARGI I ZAŻALENIA:

- 20.1** Wszelkie reklamacje należy odsyłać do SeaTours lub Agenta u którego dokonywano rezerwacji w formie pisemnej najdalej do siedmiu dni po zakończeniu „problemowego” rejsu. W przypadkach spornych rozstrzygać będzie Sad Rejonowy dla SeaTours (w Polsce) lub Armatora (wskazany kraj).
- 20.2** Odpowiedzi na skargi będą przekazywane tą samą drogą jaka były składane (np. poprzez Agenta, u którego wykupiono bilety).
- 20.3** W przypadku roszczeń dotyczących stanu kabin lub innych zamówionych świadczeń należy posiadać notatkę potwierdzającą faktyczny stan potwierdzony przez Oficera Dyżurnego.