

## Ogólne warunki rezerwacji Mini Rejsów

### 1. PASAŻERÓWIE

Zgodnie z zaleceniami Unii Europejskiej 98/41, dekretem prezydyalnym i międzynarodowymi ustaleniami organizacji SOLAS w celu dokonania rezerwacji należy podać następujące dane:

- 1.1 imię i nazwisko wszystkich podróżnych,
- 1.2 daty urodzenia (ważne w przydzielaniu zniżek),
- 1.3 terminy rejsów oraz trasy,
- 1.4 rodzaj rezerwowanych świadczeń (rodzaj kabiny, rodzaj wyżywienia, inne usługi, np. pilot, przewodnik, rejs po kanałach w Kopenhadze, itp).

### 2 KONTAKT Z PASAŻERAMI

- 2.1 Agenci zobowiązani są do pobrania i utrzymania kontaktu z Klientem przed wypłynięciem i w trakcie trwania całego wyjazdu. Utrzymanie kontaktu jest konieczne ze względu na możliwe ewentualne zmiany w wypłynięciach promów, anulacje rejsów lub inne nie określone sytuacje losowe związane z samym rejssem.
- 2.2 Obowiązkiem Agenta jest poinformowanie o tym Klienta i zapisanie danych kontaktowych pasażera. W przypadku odmowy podania ww. danych adresowych i telefonów odpowiada sam pasażer. W takich przypadkach SeaTours, Agent i Armator nie odpowiadają za zaistniałe problemy i nie dokonują żadnych refundacji:
  - 2.2.1 za niewykorzystany bilet, zakup nowego biletu na inny rejs lub inne linie.
  - 2.2.2 rezerwacje hotelu
  - 2.2.3 inne osobiste wydatki lub koszty.

### 3. ODPRAWA (TZW. CHECK-IN) I ROZKŁADY REJSÓW

- 3.1 Zaokrętowanie rozpoczyna się na 2-3 godziny przed planowanym odpłynięciem promu.
- 3.2 Pasażerowie mają obowiązek zgłosić się do odprawy biletowej w odpowiednim biurze portowym Armatora na 1,5 - 2 godziny przed planowanym odpłynięciem promu.
- 3.3 Armator zastrzega sobie prawo do anulowania biletów bez prawa do jakiegokolwiek zwrotu w przypadku nie dotrzymania tego terminu przez pasażerów.
- 3.4 Pasażerowie zobowiązani są posiadać wszelkie konieczne dokumenty podróży – bilety oraz vouchery, a w przypadku ich braku Armator ma prawo odmówić pasażerom prawa zaokrętowania.

### 4. ROZKŁADY REJSÓW, CENY I ZNIŻKI

- 4.1 Podane w rozkładach rejsów godziny wypłynięć i przepłynięć są godzinami wg czasu miejscowego. Godzina przybycia promu do portu docelowego może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Armatora (np. pogoda sztormowa).
- 4.2 Cena biletu zawiera cenę przepłynięcia wraz z opłatą portową.
- 4.3 Ceny dla grup – na zapytanie.

### 5. REZERWACJA I PŁATNOŚĆ

- 5.1 Każdy pasażer musi mieć zarezerwowane miejsce w kabinie. Nie ma możliwości rezerwacji pojedynczego miejsca w kabinie. Np. jeżeli płynie jedna osoba – należy wykupić całą kabinę 2 osobową, w przypadku 3 osób – należy wykupić całą kabinę 4 osobową.
- 5.2 Rezerwację należy opłacić do dwóch dni od jej założenia. Specjalne ustalenia oparte na indywidualnych życzeniach pasażerów są ważne wyłącznie, jeśli wyszczególniono je na potwierdzeniu/dokumencie podróży. W przypadku niedotrzymania warunków płatności, np. opóźnienia płatności, rezerwacja zostaje automatycznie anulowana.
- 5.2 Po opłaceniu rezerwacji bilet nie podlega zwrotowi.
- 5.3 Rezerwacja dotyczy rejsu w dwie strony. Po opłaceniu rezerwacji dopuszcza się zmianę daty wypłynięcia i powrotu na inny dzień lub zmianę nazwisk pasażerów najpóźniej na 24 godziny przed pierwotną datą wypłynięcia.
- 5.4 Zmiana biletu na inny dzień może się wiązać z dopłatą do taryfy obowiązującej w danym dniu wypłynięcia.
- 5.5 Do 24h przed wypłynięciem należy uzupełnić w rezerwacji: nazwiska, daty urodzenia, narodowość wszystkich pasażerów oraz numer rejestracyjny.

### 6. DZIECI I MŁODZIEŻ

- 6.1 Dzieci poniżej 4 roku życia podróżują bezpłatnie bez miejsca w kabinie (śpią razem z rodzicem/opiekunem), jednakże muszą być zgłoszone w rezerwacji.
- 6.2 Wszystkie dzieci muszą podróżować w towarzystwie co najmniej jednej osoby dorosłej, która nie korzysta z żadnej zniżki.
- 6.3 Młodzież i dzieci do lat 18 nie mogą podróżować same, bez opieki osoby dorosłej.

### 7. BAGAŻ

- 7.1 Armator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w samochodach (w przypadku rejsu z samochodem), zagubione, skradzione lub pozostawione przez pasażerów na pokładach. Każdy bagaż musi być czytelnie opisany.
- 7.2 Bagaż może zawierać tylko i wyłącznie przedmioty osobiste, nie może zawierać broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, narkotyków i alkoholu.
- 7.3 Na recepcjach promów można dodatkowo skorzystać za dodatkową opłatą z sejfów lub skrytek.

## 8 PIENIĄDZE I KARTY PŁATNICZE

- 8.1 Waluta obowiązująca na promach
- 8.1.1 Polferries: linia Świnoujście – Kopenhaga PLN oraz DKK, linia: Świnoujście – Ystad PLN oraz SEK, Gdańsk – Nynashamn PLN oraz SEK
  - 8.1.2 DFDS: linia Kopenhaga – Oslo DKK, NOK oraz EUR i PLN (tylko banknoty)
  - 8.1.3 Finnlines: linia Gdynia – Helsinki EUR
  - 8.1.4 Stena Line: linia Gdynia – Karlskrona SEK oraz SEK
- 8.2 Sklepy i restauracje pokładowe oprócz gotówki akceptują również karty kredytowe różnego typu.
- 8.3 W przypadku płatności kartą, sprzedawca może wymagać okazania paszportu lub dowodu osobistego i karty pokładowej.

## 9 USŁUGI MEDYCZNE

- 9.1 Usługi medyczne lekarza pokładowego są bezpłatne tylko wówczas, jeśli obejmują pomoc w nagłych przypadkach, w przypadku choroby morskiej lub leczenia ambulatoryjnego urazów, które powstały w trakcie rejsu na pokładzie statku.
- 9.2 Każda z podróżujących osób powinna znać swój stan zdrowia i ona też ponosi odpowiedzialność za ewentualne komplikacje zdrowotne. Przypominamy o zabraniu właściwych dla swojego schorzenia leków.
- 9.3 W każdym innym przypadku lekarz będzie pobierał odpowiednie honorarium.

## 10 UBEZPIECZENIE

- 10.1 Bilety nie obejmują ubezpieczenia na czas trwania pobytu Pasażera poza granicami kraju. Pasażer zobowiązany jest do wykupienia osobnej polisy w wybranym przez siebie towarzystwie ubezpieczeniowym.  
Ubezpieczenie jest zawarte w ofercie z pełną usługą turystyczną (transport, pilot, przewodnik, wyżywienie, ubezpieczenie).
- 10.2 Bilety nie są objęte ubezpieczeniem od kosztów anulacji, ewentualnej rezygnacji i utraty bagażu.
- 10.3 Pasażer jest ubezpieczony przez Przewoźnika tylko na czas przebywania na jego jednostce. Ubezpieczenie nie działa, jeżeli jest on pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
- 10.4 Pasażer musi ściśle przestrzegać regulaminów obowiązujących na danych jednostkach i terminalach.
- 10.5 Aby otrzymać ewentualne odszkodowania od Przewoźników, klient musi posiadać odpowiednie zaświadczenie wydane na miejscu przez Kapitana lub lekarza pokładowego.

## 11 SKARGI I ZAŻALENIA

- 11.1 Wszelkie reklamacje należy odsyłać do SeaTours lub Agenta, u którego dokonywano rezerwacji w formie pisemnej najdalej do siedmiu dni po zakończeniu „problemowego” rejsu. W przypadkach spornych rozstrzygać będzie Sąd Rejonowy dla SeaTours (w Polsce) lub Armatora (wskazany kraj).
- 11.2 Odpowiedzi na skargi będą przekazywane tą samą drogą jaką były składane (np. poprzez Agenta, u którego wykupiono bilety).
- 11.3 W przypadku roszczeń dotyczących stanu kabin lub innych zamówionych świadczeń należy posiadać notatkę potwierdzającą faktyczny stan potwierdzony przez Oficera Dyżurnego na danej jednostce.

## 12 DANE ORGANIZATORA MINI REJSÓW

**SeaTours**  
Biuro Podróży Karol Rosada  
ul. Lastadia 36/6  
80-880 Gdańsk  
NIP: 672-188-08-79

Numer konta bankowego:  
**Bank Handlowy w Warszawie 25 1030 0019 0109 8530 0014 9247**

Zezwolenie na działalność w zakresie organizacji turystyki nr 297 wydane przez Marszałka Województwa Pomorskiego.

### NASZE STRONY INTERNETOWE:

[www.SeaTours.pl](http://www.SeaTours.pl) – strona główna SeaTours  
[www.MiniRejsy.pl](http://www.MiniRejsy.pl) – rejsy do Skandynawii i po Morzu Śródziemnym  
[www.CanalTours.pl](http://www.CanalTours.pl) – rejsy po kanałach w Kopenhadze  
[www.WodnyGdansk.pl](http://www.WodnyGdansk.pl) – rejsy po kanałach w Gdańsku

[www.promy-Norwegia.pl](http://www.promy-Norwegia.pl) – promy do/z Norwegii  
[www.promy-Dania.pl](http://www.promy-Dania.pl) – promy do/z Danii  
[www.promy-Szwecja.pl](http://www.promy-Szwecja.pl) – promy do/ze Szwecji  
[www.promy-Finlandia.pl](http://www.promy-Finlandia.pl) – promy do/z Finlandii  
[www.promy-Islandia.pl](http://www.promy-Islandia.pl) – promy do/z Islandii  
[www.promy-Anglia.pl](http://www.promy-Anglia.pl) – promy do/z Anglii  
[www.promy-Irlandia.pl](http://www.promy-Irlandia.pl) – promy do/z Irlandii