

## Warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez BP SeaTours z dnia 20.12.2010

Zezwolenie nr 297 organizatora turystyki wydane przez Marszałka Województwa Pomorskiego.

SeaTours Biuro Podróży Karol Rosada, ul. Lastadia 35/6, 80-880 Gdańsk, NIP: PL6721880879, REGON: 220494150

### I. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy może nastąpić po potwierdzeniu przez SeaTours zwane dalej Organizatorem, terminu i trasy imprezy oraz wybranej kategorii świadczeń.
2. Niniejsze Warunki Uczestnictwa oraz przesłane potwierdzenie rezerwacji (umowa-zgłoszenie) stanowią integralną część umowy z Klientem.
3. Klient podpisując umowę z Organizatorem potwierdza, że zapoznał się i akceptuje niniejsze Warunki Uczestnictwa oraz warunki przedstawione w potwierdzeniu rezerwacji.
4. Umowa zostaje zawarta w momencie jej podpisania przez Klienta i Organizatora lub upoważnione przez niego Biuro Podróży zwane dalej Agentem oraz wpłacenia przez Klienta zaliczki.
5. Klient podpisuje umowę w imieniu własnym i osób trzecich, których dane zawarte są w umowie jako dane uczestników imprezy.
6. Przy zawarciu umowy Organizator określa rodzaj niezbędnych dokumentów, termin ich okazania lub dostarczenia. Brak dokumentów lub nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją udziału w imprezie.
7. Klient podpisując umowę, deklaruje, że on i pozostałe osoby wpisane na umowie, są zdolni do uczestniczenia w imprezie i ich stan zdrowia (fizyczny i psychiczny) oraz zachowanie nie będzie zagrażało bezpieczeństwu, zdrowiu i komfortowi innych pasażerów. Organizator może zażądać zaświadczeń lekarskich potwierdzających zdolność do podróży.
8. Kobiety będące w dniu rozpoczęcia imprezy powyżej 28 tyg. ciąży oraz dzieci poniżej 6 m-ca. życia nie otrzymują pozwolenia na udział w imprezie.
9. Specjalne życzenia dietetyczne i życzenia medyczne muszą być zgłaszane z chwilą dokonywania rezerwacji, w celu umożliwienia ich zabezpieczenia podczas imprezy. Wszelkie specjalne życzenia będą stanowić część umowy dopiero wówczas, kiedy będą potwierdzone w formie pisemnej przez Organizatora.

### II. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Przy zawarciu umowy Klient zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości co najmniej 30% ceny ustalonej w umowie.
2. Klient zobowiązany jest do uiszczenia całości kosztów w terminie do 45 dni przed rozpoczęciem imprezy.
3. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż wymieniony w pkt.2. Klient zobowiązany jest do wpłaty całej należności w momencie podpisania umowy.
4. Nie dokonanie wpłaty w określonych wyżej terminach jest traktowane jako rezygnacja z imprezy i powoduje skreślenie wszystkich osób zawartych w umowie z listy uczestników imprezy z potrąceniem opłaty zgodnie z podanymi w pkt. V. warunkami rezygnacji z udziału w imprezie.
5. Klient po opłaceniu pełnej należności za imprezę otrzymuje dokumenty podróży. Dokumenty mogą również być przesłane faksem lub pocztą elektroniczną. Organizator przekazuje dokumenty na ok. 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.
6. Przy dojeździe zorganizowanym kompletem biletów zostaje przekazany Klientowi w autokarze lub na lotnisku przez przedstawiciela Organizatora.
7. Nie wykorzystanie biletu lub któregośkolwiek ze świadczeń zawartych w umowie z przyczyn leżących po stronie Klienta nie upoważnia do zwrotu wpłaconej kwoty.

### III. ZMIANA PROGRAMU, ŚWIADCZEŃ, CEN

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu i świadczeń imprezy, gdy zmiana ta jest spowodowana czynnikami wyższymi (pożary, sztormy na morzu, konflikty zbrojne, sytuacja polityczna itp.), a zawarte w umowie świadczenia mogą być zastąpione jedynie świadczeniami o tym samym lub wyższym standardzie i w tej samej ilości, jednocześnie w w/w przypadku Klientowi nie przysługują prawo do jakichkolwiek roszczeń finansowych.
2. O wszelkich zmianach w programie imprezy Organizator powiadomi Klienta w momencie uzyskania takich informacji. W takim przypadku Klient ma prawo odstąpić od umowy z zachowaniem prawa do zwrotu wpłaconych kwot pieniężnych. Jeżeli Klient w terminie 3 dni na piśmie nie sprzeciwi się zmianie, Organizator uzna, że Klient wyraził na nią zgodę, przy czym liczy się data dotarcia pisemnego sprzeciwu do biura Organizatora. Do pisemnego powiadomienia zalicza się informację wysłaną pocztą tradycyjną, faksem lub e-mailem.
3. Trasy imprez, w szczególności rejsów wycieczkowych są opracowywane z wielomiesięcznym wyprzedzeniem. Każdy armator lub przewoźnik ze względów bezpieczeństwa zastrzega sobie prawo do anulowania, przełożenia, ograniczenia i zmian rejsu i innych świadczeń (bez wcześniejszego powiadomienia), w całości lub w części, z przyczyn od siebie niezależnych (np.: decyzje władz państwowych, działania niezależnych stron trzecich, działania siły wyższej np.: klęska żywiołowa, stan wojny, zagrożenie wojną, niepokój społeczne i bunt, zamachy terrorystyczne lub groźba takich działań, strajki, epidemie, pożar, niekorzystne warunki pogodowe oraz inne okoliczności będące poza kontrolą armatora, o charakterze wyjątkowym i nieprzewidywalnym, włączając techniczne, morskie lub lotnicze nieprzewidziane przez przewoźników). Sytuacja taka może mieć miejsce w jakimkolwiek czasie, tj. zarówno przed, jak i po podpisaniu umowy lub nawet podczas trwania samego rejsu. Kapitan statku ze względów bezpieczeństwa ma pełne prawo, wedle wyłączenia własnego uznania do zmiany zaplanowanych tras bez powiadomienia, jeżeli uzna takie działania za niezbędne. W takich przypadkach Organizator nie ponosi odpowiedzialności za decyzje armatora i nie będą wpłacone Klientowi żadne odszkodowania, rekompensaty itp.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny imprezy, w przypadku wzrostu: kosztu transportu z kosztami paliwa włącznie, podatków, kursów walut, opłaty z tytułu zaokręglania i wykroślowania oraz innych kosztów udokumentowanych, narzuconych przez armatora lub przewoźnika, mających wpływ na przyjętą kalkulację imprezy. Klient może zrezygnować z imprezy bez poniesienia kosztów w przeciągu 3 dni od powiadomienia. W takim przypadku Klient zwraca wystawione dokumenty podróży, a Organizator dokonuje zwrotu wszelkich wpłat, z wyłączeniem opłat ubezpieczeniowych i opłat z tytułu zmian wszelkich innych rezerwacji: bilety lotnicze, promowe, autokarowe, itp., które nie wchodziły w skład zakupionego pakietu, czyli tzw. świadczenia dodatkowe. W pozostałych przypadkach obowiązują warunki rezygnacji.
5. Zmiana ceny imprezy może nastąpić nie później niż 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

### IV. ODWOŁANIE IMPREZY

1. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z powodu braku wymaganego minimum uczestników. Może nastąpić to jednak nie później niż na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Wymagana ilość uczestników musi być podana przez Organizatora w uwagach na umowie-zgłoszeniu w zależności od imprezy, w chwili podpisania umowy z Klientem.
2. Z powodów niezależnych od Organizatora (decyzje władz państwowych, działania niezależnych stron trzecich, działania siły wyższej, itp.) oraz zdarzeń wymienionych w pkt. III pkt.3 impreza może być odwołana w każdym czasie.
3. W oparciu o postanowienia pkt. IV, pkt.1 i 2 Klient otrzymuje pełny zwrot wpłaconej kwoty i nie przysługują mu prawo do odszkodowania.
4. Organizator potwierdzi ewentualnie dojazdy antenowe do miejsca zbiórki na 3 dni przed rozpoczęciem imprezy. Zbiórka uczestników następuje w dniu wyjazdu w miejscu określonym przez Organizatora w umowie (docelowy dworzec wyjazdu, lotnisko, terminal promowy itp.).

### V. ZMIANA REZERWACJI I REZYGNACJA Z UDZIAŁEM W IMPREZIE

1. Klient ma prawo do rezygnacji z udziału w imprezie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień, w którym Klient zawiadomił Organizatora w formie pisemnej (drogą pocztową, e-mailem lub faksem) o rezygnacji z imprezy. Klient podpisując umowę z Organizatorem potwierdza, że zapoznał się i akceptuje przedstawione warunki, rezygnacji. W każdej innej sytuacji potrącone są następujące kwoty od osoby:
  - do 50 dni przed rozpoczęciem imprezy 10% ceny, jednak nie mniej niż 25 EUR lub równoważność tej kwoty w PLN
  - od 49 do 31 dnia przed rozpoczęciem imprezy 50 % ceny, jednak nie mniej niż 50 EUR lub równoważność tej kwoty w PLN
  - od 30 dnia do dnia rozpoczęcia imprezy 100% ceny
 Powyższe potrącenia wynikają z warunków rezygnacji armatorów oraz systemu kontraktowania gwarancyjnego miejsc na statkach, w hotelach, samolotach i autokarach. Klient ma prawo zapoznać się

- faktycznie poniesionymi kosztami przez Organizatora. W przypadku rozbieżności pomiędzy faktycznym kosztem, a potrąceniem zrobiona będzie korekta i zwrot różnicy Klientowi. Swoje koszty manipulacyjne związane z obsługą Klienta (telefon, poczta, przelewy, wkład osobowy) Organizator wycenia na kwotę 200 PLN/os. Powyższa kwota zostanie dodana przy korekcie.
3. Organizator dokonuje zwrotu wpłaconej kwoty pomniejszonej o koszty rezygnacji w terminie do 14 dni od daty otrzymania pisemnej rezygnacji i po zwrocie przez Klienta wystawionych dokumentów podróży.
4. Jeżeli Klient zmieni potwierdzoną rezerwację lub zrezygnuje z imprezy, wszelkie koszty zmian w zakresie dodatkowych rezerwacji transportowych, ubezpieczeń itp. ponosi Klient.
5. Wszelkie zmiany i ewentualne rezygnacje z udziału w imprezie dokonywane są wyłącznie przez osobę podpisującą umowę, która ponosi za nie pełną odpowiedzialność. Uczestnicy chcąc dokonać zmian w umowie, mogą tego dokonać wyłącznie za pośrednictwem osoby zgłaszającej.

### VI. UBEZPIECZENIE

1. Organizator zapewnia Klientowi ubezpieczenie kosztów leczenia KL 20.000 EUR, następstw nieszczęśliwych wypadków NNW 15.000 PLN w Towarzystwie Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA Polska. Klient przed wyjazdem zobowiązany jest zapoznać się z „Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska”.
2. Organizator zaleca Klientowi zawarcie umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji udziału w imprezie zgodnie z warunkami Towarzystwa Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA Polska.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje pieniędzy, biżuterii, kosztów związanych z utratą dokumentów podróży i rzeczy zakupionych za granicą. Nie obejmuje strat powstałych w wyniku utraty lub uszkodzenia bagażu podczas transportu morskiego, lotniczego, autokarowego lub kolejowego. Dochodzenie strat powinno być kierowane bezpośrednio do przewoźnika.
4. W trakcie podróży bagaż podręczny winien być pod stałą opieką Klienta. Obsługa promu/samolotu/autokaru/pociągu nie odpowiada za rzeczy zapomniane lub pozostawione bez opieki przez Klientów.

### VII. REKLAMACJE

1. Organizator jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodnie z programem oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń z wyjątkiem okoliczności, które nie leżą w gestii Organizatora.
2. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym, a ofertą, należy niezwłocznie poinformować o tym pilota w celu umożliwienia usunięcia wady na miejscu.
3. Pisemne reklamacje są przyjmowane do 30 dni od zakończenia imprezy. Uwagi zawarte w reklamacji powinny być potwierdzone przez pilota podczas trwania imprezy. Reklamacje złożone w późniejszym terminie nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje rozpatrzone będą przez Organizatora w ciągu 31 dni od daty ich otrzymania. W uzasadnionych przypadkach okres ten może być wydłużony, o czym Klient zostanie poinformowany. Przewyższenie wyłączenia okresu rozpatrzenia reklamacji może być m.in. brak dokumentacji od kooperujących z Organizatorem firmami, które są świadkiem w sprawie.
5. Przynajmniej reklamacji nie mogą być okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności (postoje na granicach, czynności celne, warunki atmosferyczne, siły wyższe itp.) oraz zdarzenia wymienione w pkt. III, pkt.3.
6. Organizator oferuje Klientowi, którego reklamacja zostanie uznana za uzasadnioną jedną z 4 możliwości do wyboru:
  - a) prawo bonifikaty przy zakupie kolejnych imprez Organizatora,
  - b) obniżenie ceny imprezy proporcjonalnie do wyrządzonej Klientowi szkody,
  - c) świadczenie alternatywne,
  - d) gwarancja finansowa adekwatna do ceny imprezy i poniesionej szkody.

### VIII. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI ORGANIZATORA

1. Organizator odpowiada za należyte zrealizowanie imprezy turystycznej. W tych granicach Organizator odpowiada tylko za rzeczywiste straty poniesione przez Klienta.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie umowy polegające na nie wykonaniu lub nienależytym wykonaniu umowy, jeżeli było to skutkiem działań Klienta lub osób trzecich nie pozostających w stosunku prawnym z Organizatorem.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody, straty, niedogodności zaistniałe w trakcie imprezy, których uniknięcie nie leży w mocy Organizatora (np.: niesprzyjające warunki atmosferyczne, decyzje władz państwowych, postoje na granicach, konieczność poddania się czynnościom urzędowym, działanie sił wyższych) lub leżących po stronie Klienta.
4. Organizator nie odpowiada za odstąpienie Klienta od umowy spowodowane zatrzymaniem go przez służby graniczne oraz za brak ważnych dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy.
5. Organizator nie będzie dokonywać zwrotu wartości świadczeń, nie wykorzystanych w całości lub w całości z przyczyn osobistych np.: spóźnienie na zbiorce, zerwanie podróży, skrócenie pobytu, choroba, nieszczęśliwy wypadek, decyzje władz granicznych, itp. Potrącenie wynosi 100% ceny imprezy pomniejszonej o świadczenia przewidziane na uczestnika wycieczki, za które SeaTours nie był zobowiązany zapłacić swoim partnerom handlowym.
6. W przypadku rejsów wycieczkowych Organizator nie odpowiada za program i przebieg imprez fakultatywnych organizowanych przez zewnętrzne biura współpracujące z poszczególnymi armatorami i nie współpracujące z Organizatorem.

### IX. OBOWIĄZKI KLIENIA

1. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego aktualizowania danych personalnych i innych danych zgłoszenia, które zostały wpisane w druk Umowy-Zgłoszenia. W przypadku braku takiej informacji lub przekazania jej w terminie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem wycieczki Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego wyniku.
2. Klient jest odpowiedzialny za posiadanie ważnych i autentycznych dokumentów upoważniających go do przekroczenia granic, w tym krajów objętych trasą rejsu oraz krajów tranzytowych: paszport, wiza, itp.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odmowę wydania wizy. W takim przypadku naliczane będą koszty anulacji, zgodnie z podanymi w pkt. V.
4. Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych i w krajach na trasie imprezy.
5. Klient zobowiązany jest do ścisłego przestrzegania zasad i warunków transportu, zasad bezpieczeństwa w poszczególnych środkach transportu, przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem swoim oraz innych pasażerów.
6. Od chwili rozpoczęcia imprezy Klient zobowiązany jest stosować się do wskazań przedstawiciela Organizatora dotyczących realizacji programu imprezy.
7. W razie rażącego lub uporczywego naruszania przez Klienta ustalonego porządku imprezy zagrażającego interesom i bezpieczeństwu innych uczestników imprezy, Organizator bez poniesienia konsekwencji finansowych może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju w takim przypadku ponosi Klient.
8. Klient zobowiązuje się do pokrycia szkód powstałych z jego winy i przez siebie wyrządzonych oraz przez nieletnich będących pod jego opieką w czasie trwania imprezy i w miejscu ich powstania.
9. Klient jest zobowiązany do ścisłego przestrzegania programu imprezy. Za skutki spóźnienia Organizator nie ponosi odpowiedzialności.

### X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają: Ustawa z dnia 29.08.1997 o usługach turystycznych i w następnej kolejności Kodeks Cywilny.
2. Jeżeli strony nie dojdą do porozumienia polubownie wówczas reklamacja umowy podlega rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy dla Organizatora lub Klienta.
3. Podpisując umowę Klient wyraża zgodę w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 roku (art. 23 pkt. 1 w związku z art. 7 pkt. 5) na przetwarzanie, uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie swoich danych osobowych przez Organizatora w celu realizacji wycieczki i kontaktu z Klientem.