

Ogólne warunki rezerwacji BLUE LINE INTERNATIONAL

1 PASAŻEROWIE

Zgodnie z zaleceniami Unii Europejskiej 98/41 i międzynarodowymi ustaleniami organizacji SOLAS w celu dokonania rezerwacji należy podać następujące dane:

- 1.1 imię i nazwisko wszystkich podróżnych oraz daty urodzenia (ważne w przydzielaniu zniżek).
- 1.2 Markę, model i numer rejestracyjny pojazdu,
- 1.3 rodzaj rezerwowanych świadczeń (np. typ kabiny, informacja o pakiecie zwykłym lub ekonomicznym)

2 KONTAKT Z PASAŻERAMI

2.1 Agenci zobowiązani są do pobrania i utrzymania kontaktu z Pasażerem przed wypłynięciem i w trakcie trwania całego wyjazdu. Utrzymanie kontaktu jest konieczne ze względu na możliwe ewentualne zmiany w wypłynięciach promów, anulacje rejsów lub inne nie określone sytuacje losowe związane z samym rejsem.

2.2 Obowiązkiem Agenta jest zapisanie danych kontaktowych pasażera i poinformowanie go o ewentualnych zmianach. W przypadku odmowy podania ww. danych adresowych i telefonów odpowiada sam pasażer. W takich przypadkach SeaTours, Agent i Armator nie odpowiadają za zaistniałe problemy i nie dokonują żadnych refundacji:

- 2.2.1 za niewykorzystany bilet, zakup nowego biletu na inny rejs lub inne linie.
- 2.2.2 rezerwacje hotelu lub inne osobiste wydatki lub koszty.

3. ZAOKRĘTOWANIE I ODPRAWA (TZW. CHECK-IN)

3.1 Zaokrętownie rozpoczyna się na 2 godziny przed planowanym odplynięciem promu. Pasażerowie mają obowiązek zgłosić się w tym czasie do odprawy biletowej w odpowiednim biurze portowym Armatora. Pasażerowie sami określają sobie czas na przejazd określonych odcinków do portów.

3.2 Armator zastrzega sobie prawo do anulowania biletów bez prawa do jakiegokolwiek zwrotu w przypadku nie dotrzymania tego terminu przez pasażerów.

3.3 Pasażerowie zobowiązani są posiadać wszelkie konieczne dokumenty podróży – fax - vouchery, paszport itp., a w przypadku ich braku Armator ma prawo odmówić pasażerom prawa do zaokrętownia.

3.5 W przypadku zatrzymania Pasażera/ów przez np.: Służby Graniczne, Celne, Weterynaryjne (osoby podróżujące ze zwierzętami) lub inne danego kraju i nie skorzystanie z tego powodu z rejsu, nie przysługuje zwrot należności za nie wykorzystany bilet.

4. ROZKŁADY REJSÓW, CENY

4.1 Podane w rozkładach rejsów godziny wypłynięć i przyplnięć są godzinami wg czasu miejscowego. Godzina przybycia promu do portu docelowego może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Armatora (np. pogoda sztormowa).

4.2 Cena biletu zawiera cenę przepłynięcia w zarezerwowanym standardzie oraz opłaty portowe. Opłaty portowe są płatne przed wypłynięciem. Gena biletu nie zawiera cen posiłków i napojów na promie.

4.3 Bilety wystawia się na konkretne nazwisko pasażera i nie można ich przekazywać lub odstępować osobom trzecim.

4.4 Oferty specjalne i zniżki nie podlegają kumulacji.

4.5 Ceny dla grup oraz cargo – na zapytanie.

4.6 Oferty specjalne są limitowane, nie podlegają zmianom, ani zwrotom i należy je wykupić w całości w dniu dokonania rezerwacji.

5. RODZAJE BILETÓW I CENY

5.1 BILETY PASAŻERSKIE - dla osób podróżujących samochodami osobowymi lub innymi pojazdami przeznaczonymi tylko do przewozu osób w celach turystycznych, natomiast osoby w pojazdach posiadają tylko bagaż z rzeczami na potrzeby własne.

5.2 BILETY CARGO (FRACHT) - dla osób świadczących usługi osobom 3-cim za opłatą, a także przewożące towary na sprzedaż, targi, wystawy, mienie przedsiębiorcze itp. Samochody typu minibus „blaszak” podlegają taryfie cargo.

5.3 W przypadku zakupu biletu pasażerskiego i próbie przewozu na nim towarów lub innych rzeczy z punktu 5.2, Przewoźnik/Armator może anulować bilet pasażerski wg warunków anulacji. W takim przypadku bilet pasażerski przepada, a Pasażer musi wykupić nowy bilet cargo odpowiedni do przewożonego ładunku i taryf, płacąc za niego na miejscu gotówka lub karta płatnicza. SeaTours nie kredytuje takich biletów.

5.4 Armator wystawia dla wszystkich pasażerów BILETY ELEKTRONICZNE (FAX - VOUCHER) do wymiany przez Pasażera w biurze portowym przed rejsem (wysyłane faxem lub e-mailem do biur agencji lub pasażerów),

5.5 Potwierdzenie rezerwacji wydane przez SeaTours lub Agenta nie jest biletem i nie uprawnia do podróżowania.

6. ZMIANY W WYPLYNĘCIACH I CENACH

6.1 Armator zastrzega sobie prawo do zmiany rozkładu rejsów (daty lub godziny), a także anulacji wypłynięcia np.: ze względu na siły wyższe np.: złe warunki pogodowe, strajki, awarie itp.

6.2 Armator zastrzega sobie prawo do zmiany cen biletów bez wcześniejszego powiadomienia w przypadkach uzasadnionych wyższą koniecznością jak np. drastyczne i nagłe zmiany cen paliw, itp.

6.3 Jednakże w przypadku zmian w potwierdzonych rezerwacjach lub sprzedanych biletach gwarantuje transport w innym terminie.

6.4 W przypadku zmiany portu wypłynięcia, zmiany środka transportu lub anulacji rejsu nie dokonuje on zwrotów dodatkowych kosztów poniesionych przez pasażera tzn. dojazdu do innego portu (np. paliwo, autostrady), telefony, hotele, parkingi, rekompensaty za utracone wynagrodzenie z tytułu nie stawiania się do pracy, itp.

6.5 Armator będzie dokładał wszelkich starań aby zagwarantować pasażerowi podróż_ w takich samych warunkach na jakie miał wykupiony bilet.

7. ZNIŻKI DLA DZIECI, MŁODZIEŻY, SENIORÓW

7.1 Dzieci poniżej 4 roku życia podróżują bezpłatnie bez prawa do własnego miejsca siedzącego lub leżącego, jednak muszą być zgłoszone w rezerwacji. W przypadku chęci zarezerwowania dla dziecka do 4 lat własnego miejsca do siedzenia lub leżenia Armator nalicza dopłatę jak w przypadku osób dorosłych. Dzieci w wieku od 4 do 12 lat mają prawo do zniżki wg cennika.

7.2 Wszystkie dzieci muszą podróżować w towarzystwie co najmniej jednej osoby dorosłej, która nie korzysta z żadnej zniżki.

7.3 Dzieci i młodzie_ do lat 18 nie mogą podróżować same, bez opieki osoby dorosłej. Jeżeli ich podróż_ jest konieczna muszą przestać wraz z rezerwacją zaświadczenie – zgodę od rodziców lub opiekunów potwierdzona notarialnie.

8. BAGAŻ

8.1 Pasażerowie mogą pozostawiać swój bagaż w samochodzie, powinni jednak zabrać ze sobą rzeczy przydatne na czas podróży, gdyż podczas rejsu nie będą mieli dostępu do pokładu samochodowego.

8.2 Armator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w samochodach, zagubione, skradzione lub pozostawione przez pasażerów na pokładach. Każdy bagaż musi być czytelnie opisany.

8.3 Na recepcjach promów_ można dodatkowo skorzystać za dodatkową opłatą z sejfów lub skrytek.

8.4 Bagaż może zawierać tylko i wyłącznie przedmioty osobiste, nie może zawierać broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, narkotyków i alkoholu. Maksymalna waga bagażu wynosi do 50kg na 1 pasażera.

9. CAMPING NA POKŁADZIE

Armator nie oferuje świadczenia CAMPING NA POKŁADZIE

10. KABINY I FOTELE LOTNICZE

10.1 Armator zezwala na wykupienie biletów na miejscach pokładowych.

10.3 W cennikach podawane są ceny za miejsce w kabine.

10.3 Pasażerowie mogą kupić całą kabinę 4 osobowa dla 3 osób, lecz nie wpływa to na redukcję ceny.

11. PIENIĄDZE I KARTY PŁATNICZE

11.1 Waluta obowiązująca na promach jest Euro.

11.2 Sklepy i restauracje pokładowe oprócz gotówki akceptują również karty kredytowe różnego typu.

11.3 W przypadku płatności karta, sprzedawca może wymagać okazania paszportu.

12. BILETY Z OTWARTĄ DATĄ POWROTU (TZW. OPEN)

12.1 Bilet jest ważny 12 miesięcy od daty wypłynięcia.

12.2 Bilet powrotny liczony jest wg niskiego sezonu i w taryfie najtańszej – pokładowych.

12.3 Nie ma możliwości zwrotu biletu typu OPEN.

13. WARUNKI PŁATNOŚCI

13.1 W momencie dokonania rezerwacji należy dokonać wpłaty całości kwoty biletu.

13.2 Bilet zostanie wydany dopiero po otrzymaniu pełnej wpłaty na rachunek

13.3 Płatności dokonuje się w złotych wg kursu sprzedaży banku NPB na dzień wykupienia biletu.

14. ANULACJE I ZMIANY

14.1 Wszelkie anulacje lub zmiany muszą być dokonywane pisemnie przez biuro, w którym została założona rezerwacja. Anulacje i zmiany są przyjmowane w godzinach pracy biura SeaTours, poniedziałek - piątek 09:00 – 17:00

14.2 Przy anulacji biletu w podanych terminach obowiązują następujące potrącenia

14.2.1 Do 22 dni przed rejssem anulacja jest bezkosztowa

14.2.2 Od 21 do 7 dni przed rejssem 20% potrącenia, nie mniej niż 35 euro.

14.2.3 Od 6 dni do 24 godz. przed rejssem 30% potrącenia, nie mniej niż 35 euro.

14.2.4 poniżej 24 godz. lub No-Show – 100% potrącenia.

14.3 Każdorazowa zmiana w bilecie pociąga za sobą opłatę w wysokości 35 EUR

14.4 Zmiana w bilecie dwustronnym, który został wykorzystany w jedną stronę możliwa jest tylko na bazie promowej.

14.5 Podstawą do zwrotu pieniędzy dla klienta jest pierwotna data rezerwacji (wypłynięcia i powrotu). Np. wypłynięcie sierpień – klient przesuwając termin na listopad i chce anulować rezerwację we wrześniu – nie ma podstaw do zwrotu pieniędzy! To samo dotyczy zwrotu za niewykorzystany powrót.

15. ZDROWIE I LECZENIE

15.1 Usługi medyczne lekarza pokładowego są bezpłatne tylko wówczas, jeśli obejmują pomoc w nagłych przypadkach, w przypadku choroby morskiej lub leczenia ambulatoryjnego urazów, które powstały w trakcie rejsu na pokładzie statku.

15.2 Każda z podróżujących osób powinna znać swój stan zdrowia i ona też ponosi odpowiedzialność za ewentualne komplikacje zdrowotne. Przypominamy o zabraniu właściwych dla swojego schorzenia medykamentów.

15.3 W każdym innym przypadku lekarz będzie pobierał odpowiednie honorarium.

16. UBEZPIECZENIE

16.1 Bilety i vouchery nie obejmują ubezpieczenia na czas trwania pobytu klienta poza granicami kraju. Klient zobowiązany jest wykupić osobną polisę w wybranym przez siebie towarzystwie ubezpieczeniowym.

16.2 Bilety i vouchery nie są objęte ubezpieczeniem od kosztów anulacji, ewentualnej rezygnacji i utraty bagażu. Tego typu polisy można wykupić dodatkowo u Agentów.

16.3 Pasażer jest ubezpieczony przez Przewoźnika tylko na czas przebywania na jego jednostce. Ubezpieczenie nie działa, jeżeli jest on pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.

16.4 Pasażer musi ściśle przestrzegać regulaminów obowiązujących na danych jednostkach i terminalach.

16.5 Aby otrzymać ewentualne odszkodowania od Przewoźników, klient musi posiadać odpowiednie zaświadczenie wydane na miejscu przez Kapitana lub lekarza pokładowego.

16.6 Pasażer odpowiada za uszkodzenia jednostek przy załadunku i wyładunku pojazdów na pokład.

17. ZAGUBIENIE BILETU

W przypadku zagubienia biletu należy niezwłocznie powiadomić o tym fakcie biuro wystawiające bilet. Bilet zagubiony uznaje się za wykorzystany, a nowy należy ponownie zakupić z własnych środków.

18. ZWIERZĘTA DOMOWE

18.1 Zwierzęta domowe przewożone są za dodatkową opłatą określoną w cenniku Armatora

18.2 W trakcie trwania rejsu zwierzęta muszą przebywać w specjalnie wyznaczonych kojcach i posiadać wszystkie aktualne badania i szczepienia.

18.3 Właściciel osobiście odpowiada za higienę i karmienie swojego zwierzęcia i robi to na własny koszt.

18.4 Za ważność dokumentów dla zwierząt odpowiada sam Pasażer i w przypadku zatrzymania jego samego lub zwierzęcia wszelkie koszty pokrywa on sam (np. hotel, schronisko dla zwierząt, badania itp.).

19. SKARGI I ZAŻALENIA

19.1 Wszelkie reklamacje należy odsyłać do SeaTours lub Agenta u którego dokonywano rezerwacji w formie pisemnej najdalej do siedmiu dni po zakończeniu „problemowego” rejsu. W przypadkach spornych rozstrzygać będzie Sad Rejonowy dla SeaTours (w Polsce) lub Armatora (wskazany kraj).

19.2 Odpowiedzi na skargi będą przekazywane tą samą drogą jaka były składane (np. poprzez Agenta, u którego wykupiono bilety).

19.3 W przypadku roszczeń dotyczących stanu kabin lub innych zamówionych świadczeń należy posiadać notatkę potwierdzającą faktyczny stan potwierdzony przez Oficera Dyżurnego.